

PUNTO CANALIZZAZIONI

Attualità di ISS Servizio Canalizzazioni SA | Inverno 2018/2019

IN EVIDENZA



Il drone: la novità è la sua applicazione nel campo dei rilievi

L'innovativa applicazione del drone nel settore della cura delle canalizzazioni permetterà presto di eseguire migliori rilievi per un significativo valore aggiunto al Cliente. ISS Servizio Canalizzazioni sarà la prima azienda in Ticino e del proprio settore ad impiegarlo.

Tutti abbiamo già sentito parlare almeno una volta nella vita di droni. La novità, in questo caso, non sta tanto nella tecnologia, quanto nell'applicazione che ISS Servizio Canalizzazioni punta ad offrire rispetto alla stessa.

Grazie al drone sarà possibile avere una panoramica più completa dei cantieri mediante l'elaborazione di una cartografia; in più, verranno meglio mappate le infrastrutture sui tetti, come per esempio ventilazioni e pluviali, e accuratamente valutate le pendenze e i dislivelli caratterizzanti il sito del Cliente. Tale tecnologia permetterà a ISS di organizzare meglio il suo intervento, fornendo un'oculata preparazione del lavoro, riducendo i rischi legati alla sicurezza dei collaboratori (p.e. evitando gli oneri per la

gestione della sicurezza per l'accesso ai tetti), risparmiando tempo, con un minor impatto economico sul Cliente. Con il drone infatti non sarà più necessario l'allestimento della linea vita per consentire il sopralluogo della struttura, un esercizio oneroso fino ad oggi necessario per avere un quadro preciso dello stabile.

L'innovativa applicazione di questa tecnologia segna l'inizio di un nuovo capitolo nel campo dei rilievi delle canalizzazioni che ISS Servizio Canalizzazioni è ben contenta di iniziare a scrivere a partire dall'anno nuovo, con l'obiettivo di garantire al Cliente una migliore completezza nel rilievo, a costi più contenuti – il tutto nel rispetto della privacy del committente e del suo vicinato.

Scarico intasato?

Servizio 24 ore su 24

091 611 17 60

www.isscanalizzazioni.ch

EDITORIALE



Care lettrici, cari lettori,

L'anno che volge al termine è stato ricco di novità interessanti che hanno contribuito, e contribuiranno anche in futuro, a far crescere la nostra azienda. In questa edizione di Punto Canalizzazioni abbiamo il piacere di presentarvi l'ultima nostra innovazione, il drone, che per la prima volta alle nostre latitudini, troverà impiego con ISS Servizio Canalizzazioni nel settore della manutenzione e del risanamento delle canalizzazioni per offrire il rilievo e la mappatura di un immobile. Parleremo dell'approccio strutturato alla cura delle canalizzazioni che garantisce un'ottimizzazione dei costi e la preservazione del valore dell'immobile nel tempo. Affronteremo il tema della certificazione integrata per gli standard internazionali ISO che abbiamo ottenuto e daremo spazio alle novità cantonali per quanto riguarda l'epurazione delle acque dei pozzetti stradali e le installazioni di separazione degli idrocarburi. Buona lettura!

Davide Ferrari
 Direttore



SERVIZIO CANALIZZAZIONI

MANUTENZIONE

L'approccio migliore per la cura delle canalizzazioni è strutturato

Mantiene in salute l'impianto, consente di ottimizzare i costi e preserva il valore dell'immobile nel tempo.

Nell'ambito della manutenzione delle canalizzazioni di un immobile si è spesso portati ad intervenire solo in risposta ad un problema puntuale, come un intasamento o un odore sgradevole. Un simile atteggiamento, che si basa su interventi isolati o sul singolo oggetto, va a scapito della salute dell'impianto, con risvolti negativi sui costi. Gestire invece l'infrastruttura nella sua totalità – condotte, pozzetti, installazioni varie – pianificando nel tempo gli interventi su tutti gli oggetti, assicura una cura adeguata delle canalizzazioni e degli scarichi, benefici operativi nel lungo



termine e minori costi. Questo è ciò che si definisce «approccio strutturato», un modo di agire performante su tutto l'impianto e per qualsiasi tipo di immobile

(commerciale, residenziale o industriale, grande o piccolo).

Con questo metodo ISS Servizio Canalizzazioni scende in campo al servizio del Cliente per la cura dell'intero impianto di canalizzazioni. L'analisi iniziale dell'infrastruttura è il primo passo che permette di comprendere lo scopo d'esercizio dell'immobile e delle utenze, tracciare l'albero delle canalizzazioni e mappare le infrastrutture. Sulla base di quanto emerge da questa fase preliminare, l'azienda suggerisce un piano di manutenzione per ogni oggetto dell'impianto, definendo tipologia di azione, tempistiche e costi.

Qualora il portfolio comprenda più immobili, è possibile sedersi a tavolino col Cliente per la messa a punto di una strategia su tutti gli stabili che consenta di distribuire gli interventi nel tempo e ottimizzare i costi.

EVENTO

ISS Servizio Canalizzazioni sbarca ad EdilEspo 2018

Allo stand le ultime novità nel campo della manutenzione e del risanamento di canalizzazioni e condotte.

Dal 14 al 17 novembre 2018, ISS Servizio Canalizzazioni è stata presente con uno stand ad EdilEspo a Lugano, evento cantonale rivolto agli specialisti del settore edile, architetti, progettisti, costruttori, nonché privati cittadini, accomunati dall'interesse di scoprire tecnologie e materiali innovativi per un'edilizia al passo coi tempi.

Il tema delle canalizzazioni è fondamentale quando si parla di progettazione, preservazione e valorizzazione dell'immobile nel tempo. La presenza di ISS Servizio Canalizzazioni alla fiera ha permesso di mostrare ai visitatori come l'innovazione tecnologica abbia fatto passi da gigante anche in ambito risanamento e manutenzione di canalizzazioni, pozzi e condotte. I consulenti dell'azienda si sono messi a disposizione per rispondere a domande sul tema, far co-



noscere le principali innovazioni e far toccare con mano alcune delle tecniche messe oggi in campo in questo ambito, come le nuove telecamere ad idropinta, gli ugelli di ultima generazione dedicati a lavori

specifici, le prove di tenuta di pozzetti e vasche, gli ultimi ritrovati in materia di risanamento delle condutture interne nelle proprietà immobiliari.

NOVITÀ

Nuovo modus operandi per il trattamento dei separatori idrocarburi e delle acque dei pozzetti stradali

In visione dell'adeguamento ad alcune leggi federali, il Cantone ha emesso delle schede informative con le nuove norme di comportamento in vigore dal 2019 – 2020. ISS Servizio Canalizzazioni è un'azienda specializzata e riconosciuta dal Cantone per occuparsi con attenzione anche di questi interventi.



Garages, autolavaggi, stazioni di servizio, industrie e altri sono attività che generano acque di scarico contenenti idrocarburi. Essendo tali impianti situati sottoterra, può capitare che non venga data loro la necessaria attenzione e che, con il passare del tempo, si accumulino fanghi o oli che ne danneggino il normale funzionamento. Il legislatore ha stabilito che le installazioni di separazione degli idrocarburi debbano essere sottoposte a regolare controllo e manutenzione, almeno ogni 12 mesi, da parte di aziende specializzate e riconosciute dall'autorità cantonale, come ISS Servizio Canalizzazioni. Qualora venisse suggerita la manutenzione, la pulizia deve avvenire tramite aspirazione del contenuto e delle relative acque di pulizia; successivamente, le installazioni devono essere riempite nuovamente con acqua pulita.

Questa procedura è stata ulteriormente affinata e vale anche per il trattamento delle acque dei pozzetti stradali, le quali spesso raccolgono inquinanti derivanti dal traffico motorizzato, come metalli pesanti e idrocarburi rilasciati, per esempio, dall'abrasione dei pneumatici o dai freni. I pozzetti stradali dotati di raccoglitori di fanghi inquinanti de-

vono essere tenuti in funzionamento tramite periodica manutenzione (ogni 6-24 mesi) che ne preveda lo svuotamento (epurazione) ed il riempimento con acqua pulita sino al sifone. Le schede informative ufficiali sono disponibili sul sito del Cantone, Dipartimento del Territorio, Sezione della protezione dell'aria, dell'acqua e del suolo.

I NOSTRI SERVIZI

Manutenzione canalizzazioni

- Pulizia delle canalizzazioni
- Epurazione di pozzi
- Servizio Abbonamenti
- Smaltimento delle acque

Ispezione canalizzazioni

- Ispezione TV
- Localizzazione dei canali
- Prove di tenuta

Risanamento canalizzazioni

- Riparazione
- Rinnovamento
- Risanamento manuale
- Deviazione delle acque

Trasporti e servizi speciali

- Lavaggio gallerie e strade
- Benne scarrabili e Welaki
- Smaltimento conforme di rifiuti in genere

ATTUALITÀ

Quando la gestione di qualità, ambiente e sicurezza diventano «certificati»

ISS Servizio Canalizzazioni ha di recente conseguito la certificazione integrata per gli standard internazionali in materia di gestione della qualità e dell'ambiente e di sicurezza e salute dei collaboratori.

Per la prima volta, quest'anno ISS Servizio Canalizzazioni è stata valutata, insieme alle altre società di ISS Svizzera, da Bureau Veritas Certification (BVC), che ne ha certificato la conformità rispetto agli attuali standard ISO 9001:2015 (gestione della qualità), ISO 14001:2015 (gestione dell'impatto ambientale) e OHSAS 18001:2007 (salute e sicurezza dei collaboratori).

L'azienda si caratterizza quindi per una maggiore trasparenza, standardizzazione dei processi di lavoro e minimizzazione del rischio. Può contare, per esempio, su di un sistema di gestione dell'impatto sull'ambiente ottimizzato, sia per la cantieristica e per i lavori speciali, che per trasporti e smaltimento rifiuti, e su una solida organizzazione nel campo della sicurezza e della salute sul lavoro.

Questo riconoscimento è fonte di pregio per ISS Servizio Canalizzazioni, in quanto è l'unica azienda attualmente «certificata» nel settore della manutenzione e del risanamento delle canalizzazioni, con sede e attività nella Svizzera Italiana.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



SIAMO QUI PER VOI

Il team di ISS Servizio Canalizzazioni è a vostra completa disposizione



Davide Ferrari
Direttore
davide.ferrari@iss.ch

MANUTENZIONE CANALIZZAZIONI



Augusto Frusone
Responsabile
augusto.frusone@iss.ch



Guido Scaramella
Supporter
guido.scaramella@iss.ch



Walter Forastieri
Supporter
walter.forastieri@iss.ch



Roberto Chiocchi
Supporter Ispezioni
Telesive
roberto.chiocchi@iss.ch

RISANAMENTO CANALIZZAZIONI



Cosimo Ciulla
Responsabile
cosimo.ciulla@iss.ch

TRASPORTI E SMALTIMENTO



Giuseppe Saracino
Responsabile
giuseppe.saracino@iss.ch



Eugenio Bosi
Disponente e Supporter
eugenio.bosi@iss.ch

LA SQUADRA

Punto di incontro tra collaboratori e committenti: nasce una nuova figura professionale

Il team di ISS Servizio Canalizzazioni si è arricchito di una nuova figura professionale con competenze specifiche per servire ancora meglio Clienti privati ed immobiliari.



Walter Forastieri, Supporter manutenzione canalizzazioni, è attivo sul fronte «servizio clienti» nell'ambito del settore mosso con veicoli leggeri (p.e. piccole autocisterne/autospurghi). Il suo è un ruolo importante e al contempo complesso dovendo fungere da ponte fidato ed efficace tra il Cliente ed il personale operativo.

Walter si confronta principalmente con clienti privati ed immobiliari. Per il committente è un consulente di fiducia che sa capire le sue reali esigenze, a cui sa dar seguito dal punto di vista operativo, coordinando il personale ed i mezzi sul cantiere. Si tratta di una figura che, accanto a spiccate capacità relazionali e ad un'approfondita conoscenza tecnica, sa assumere una prospettiva strategica con l'obiettivo ultimo di garantire al Cliente un servizio sempre migliore: valuta le situazioni, indica le aree di miglioramento

e suggerisce come intervenire, per esempio proponendo l'introduzione di una nuova attrezzatura in grado di offrire un servizio ancor più performante.

Walter Forastieri, classe 1976, da agosto 2018 è Supporter manutenzione canalizzazioni presso ISS



Servizio Canalizzazioni. Walter, geometra diplomato, inizia la sua attività in ISS nell'anno 2016. Precedentemente a quest'incarico, è stato capo operaio per diversi anni, acquisendo esperienza nella gestione di importanti cantieri e nel coordinamento del personale operativo.